



Guide de

SÉLECTION DES PRESTATAIRES

Grille d'évaluation qualitative

1. Expertise et expérience

- Connaissance du marché B2B suisse
- Portfolio de clients similaires
- Expertise sectorielle
- Maîtrise des langues nationales
- Références vérifiables

2. Méthodologie

- Processus de travail structuré
- Approche stratégique
- Transparence des méthodes
- Outils et technologies utilisés
- Gestion de projet

3. Équipe et ressources

- Compétences clés disponibles
- Stabilité de l'équipe
- Capacité de production
- Support technique
- Réactivité

4. Reporting et communication

- Fréquence des rapports
- Qualité des analyses
- Disponibilité
- Proactivité
- Outils de collaboration



🔍 Questions clés pour les entretiens

1. Quelle est votre expérience avec des PME de notre taille ?
2. Comment gérez-vous le multilinguisme ?
3. Quels sont vos processus d'optimisation continue ?
4. Comment mesurez-vous le succès des actions ?
5. Quelle est votre approche de la formation client ?