



# Guide de

## **SÉLECTION DES PRESTATAIRES**

### Grille d'évaluation qualitative

#### 1. Expertise et expérience

- Connaissance du marché B2B suisse
- Portfolio de clients similaires
- Expertise sectorielle
- Maîtrise des langues nationales
- Références vérifiables

#### 2. Méthodologie

- Processus de travail structuré
- Approche stratégique
- Transparence des méthodes
- Outils et technologies utilisés
- Gestion de projet

#### 3. Équipe et ressources

- Compétences clés disponibles
- Stabilité de l'équipe
- Capacité de production
- Support technique
- Réactivité

#### 4. Reporting et communication

- Fréquence des rapports
- Qualité des analyses
- Disponibilité
- Proactivité
- Outils de collaboration



### **? Questions clés pour les entretiens**

1. Quelle est votre expérience avec des PME de notre taille ?
2. Comment gérez-vous le multilinguisme ?
3. Quels sont vos processus d'optimisation continue ?
4. Comment mesurez-vous le succès des actions ?
5. Quelle est votre approche de la formation client ?